



Comune di Pasturana

Via Roma n. 1 – C.A.P. 15060 – C.F./P.I. 00464350065 – tel. 0143 58171 – fax 0143 58520 – sito internet www.comune.pasturana.al.it - e mail pasturana@comune.pasturana.al.it

Oggetto: mensa scolastica - attivazione nuovo sistema informatizzato

Gentilissimi genitori,

a partire dall'AS 2023/24 il servizio di ristorazione scolastica sarà oggetto di un'importante novità organizzativa.

Verrà attivato un nuovo sistema informatico, che consentirà di gestire in modalità integrata l'iscrizione ai servizi, le prenotazioni, i pagamenti online, lo scarico della certificazione 730 e le comunicazioni, **mediante un portale Web multilingua e una APP compatibile** con Smartphone e altri dispositivi equivalenti.

Dal giorno 14/09/2023 verrà attivato un PORTALE WEB, raggiungibile da qualsiasi PC connesso alla rete, su questo portale le famiglie DOVRANNO NECESSARIAMENTE REGISTRARE i propri figli al servizio mensa. La registrazione è da intendersi OBBLIGATORIA PER TUTTI in quanto coloro che non risulteranno iscritti sul sistema non potranno accedere ai servizi a partire dal nuovo anno.

MODALITÀ D'ISCRIZIONE: Sul link diretto <https://www3.eticasoluzioni.com/pasturanaportalegen> a partire dal giorno 14/09/2023 sarà possibile registrarsi on-line. Iscrivere è semplice: sarà sufficiente per il genitore cliccare il bottone verde **NUOVA ISCRIZIONE**.





Comune di Pasturana

Via Roma n. 1 – C.A.P. 15060 – C.F./P.I. 00464350065 – tel. 0143 58171 – fax 0143 58520 – sito internet www.comune.pasturana.al.it - e mail pasturana@comune.pasturana.al.it

A questo punto il genitore verrà riportato su una nuova pagina, dove dovrà inserire il **CODICE FISCALE DEL BAMBINO** e cliccare il tasto **SONO UN NUOVO ISCRITTO** e seguire le istruzioni.

i - Se sei un nuovo iscritto ed è il primo accesso, inserire solamente il Codice Fiscale Alunno e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.

i - Se sei un nuovo iscritto, hai già effettuato l'iscrizione e vuoi modificare i dati, inserire il Codice Fiscale, la Password fornita durante l'iscrizione e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.

⚠ Se devi effettuare un rinnovo, premere il tasto 'Sono un Rinnovo'.

Iscrizioni Anno Scolastico 2021/2022

Codice Fiscale Alunno

Password

Comune

⚠ **Attenzione!!** L'accesso da questa sezione deve essere eseguito solamente dai nuovi iscritti, per i **Rinnovi**, che utilizzano già il sistema informatizzato, bisogna effettuare l'accesso dal portale genitori ed effettuare l'iscrizione dall'apposita sezione.

Verrà richiesto di inserire un indirizzo e-mail, valido, sul quale riceverete un codice da utilizzare per procedere alla procedura di iscrizione.

A questo punto sarà necessario compilare tutti i dati richiesti; Al termine del processo, sarà possibile per il genitore:

- ✓ *Scaricarsi in autonomia la domanda d'iscrizione compilata*
- ✓ *Scaricarsi il manuale informativo che spiega come saranno gestiti i pagamenti e le prenotazioni del pasto a partire dal nuovo anno scolastico*
- ✓ *Scaricarsi la lettera con le proprie credenziali d'accesso che serviranno per accedere al portale genitori e l'APP per Smartphone*



Comune di Pasturana

Via Roma n. 1 – C.A.P. 15060 – C.F./P.I. 00464350065 – tel. 0143 58171 – fax 0143 58520 – sito internet www.comune.pasturana.al.it - e mail pasturana@comune.pasturana.al.it

Contestualmente il sistema invierà una mail all'indirizzo inserito in fase di iscrizione contenente il documento delle credenziali di accesso.

L'iscrizione online dovrà essere completata entro e non oltre il giorno 24/09/2023

NOTA BENE 1: al termine dell'iscrizione online ognuno di Voi potrà scaricare il manuale operativo sull'utilizzo del programma che spiegherà come potranno essere fatti i pagamenti (il manuale sarà comunque sempre disponibile sul portale genitori).

NOTA BENE 2: i pochi buoni pasto cartacei ancora in possesso dei genitori non perderanno assolutamente il loro valore d'acquisto. Infatti, il loro equivalente sarà accreditato sul nuovo borsellino virtuale dell'alunno. Per fare ciò, i genitori interessati dovranno restituire al Comune i buoni avanzati.

Gli uffici provvederanno alla "conversione" dei buoni cartacei sul borsellino virtuale. I buoni potranno essere riconsegnati al Comune a partire dal 25/09/2023 al 30/10/2023 in questi giorni:

- lunedì 8.30 – 13.30
- martedì 8.30 – 13.30
- mercoledì 8.30 – 13.30
- giovedì 8.30 – 13.30
- venerdì 8.30 – 13.30
- sabato 8.30-13.00

NOTA BENE 3: la gestione delle prenotazioni online sul sistema informatizzato prevede la disdetta del pasto: Il sistema è molto semplice e si basa sul fatto che ogni giorno in cui è previsto il servizio mensa il programma gestionale propone una prenotazione per tutti gli iscritti al servizio. Nel caso in cui il proprio figlio non si fermi a mensa (motivi di salute o altro) il genitore potrà disdire il pasto tramite APP per Smartphone o Tablet, PC o Telefono (con risponditore automatico).

Per ulteriori informazioni potrete rivolgervi agli Uffici comunali tramite i seguenti riferimenti:

- mail: pasturana@comune.pasturana.al.it
- numero telefono: 0143 58171